**Правила заполнения анкеты**

1. Прочитайте вопросы и выделите жирным шрифтом (или измените цвет) варианта ответа, совпадающего с Вашим мнением.
2. Сохраните анкету в удобное место для отправки.
3. Отправить заполненную анкету на электронную почту – odnookno@soligorsk.gov.by либо по адресу: 223710, г. Солигорск, ул.Козлова, 35 с пометкой «Анкета» в «Одно окно».

Опрос анонимный, вся полученная информация будет использована в обобщенном виде. Не оставляйте, пожалуйста, ни один вопрос без ответа.

Ваше мнение важно для нас и мы обязательно учтем его в своей дальнейшей работе!

**Анкета по изучению работы с обращениями граждан**

**Приходилось ли Вам обращаться в службу «Одно окно»?**

Да, неоднократно

Да, один раз

Нет, никогда

**По какому вопросу Вы обращались в службу «Одно окно»?**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Напишите, пожалуйста)

**Удовлетворены ли Вы результатом приема в службе?**

Да, вполне

Не совсем

Нет

**Почему Вы не удовлетворены результатом приема?**

Вопрос не был решен

Вопрос был решен частично

Формальный подход

Направили в другую инстанцию, необходимую для решения вопроса

Другое\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Есть ли у Вас замечания по работе службы «Одно окно»? (выделите ответ)**

Наличие очередей

Отказ в принятии заявления

Большие сроки осуществления административных процедур

Требуется предоставление большого количества справок и документов

Отказали в консультировании

Не помогли заполнить заявление

Неудобный режим работы, не успеваю попасть на прием

Не работает в субботу

Принимал некомпетентный сотрудник

Невежливое отношение

Отсутствует место ожидания приема

Нет возможности попасть в уборную

Отсутствует безбарьерная среда для инвалидов

Нет возможности оплатить через терминал в службе

Нет воды в местах ожидания

Замечаний нет

**Считаете ли вы необходимым увеличить количество административных процедур (вопросов), которые можно было бы решить через службу «одно окно».**

Да, максимально. Все вопросы нужно решать через службу, только там есть хорошие специалисты и удобный график.

Нет, не нужна служба. Все равно собирать документы и справки надо самостоятельно и консультироваться приходится у специалистов.

**Пользовались ли Вы услугами справочно-информационной службы 142?**

Да

Нет

**Как бы Вы оценили качество работы по исполнению административных процедур по шкале от 1 балла (неудовлетворительно) до 5 баллов (положительно)?**

1 - 2 - 3 - 4 - 5

**Ваши пожелания по улучшению работы службы «Одно окно»:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Напишите, пожалуйста)

**Контактные данные для обратной связи (заполнять по желанию):**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Напишите, пожалуйста)

***Благодарим Вас за участие в анкетировании!***